

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
HASIL PENELITIAN/PEMIKIRAN YANG DIPUBLIKASIKAN DALAM BENTUK BUKU**

Judul Buku : Kapabilitas Manajemen Hubungan Pelanggan Offline to Online sebagai Pondasi Pemberdayaan Pengrajin Hasil Olahan Ikan Laut Masyarakat Pesisir Jawa Timur.

Jumlah Halaman : 121 halaman

Jumlah Penulis : 3 orang Nama Penulis : **Dr. Murpin Josua Sembiring, M.Si.,**
Drs. Ec., Abdul Fattah, M.Si., Drs. Suhud Wahyudi, M.Si.

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a. ISBN. : 978-602-61153-8-6
b. Edisi : Pertama
c. Tahun Terbit : Oktober 2019
d. Penerbit : UNITRI Press - Malang

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	24% (tidak ada unsur plagiasi)
2.	Linieritas	Linear dengan bidang ilmu Pengusul

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	nilai maksimal		nilai akhir yang diperoleh
	Buku Referensi	Monograf	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	4		3,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (40%)	16		15
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (40%)	16		15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (10%)	4		3,5
Total = 100%	40		37
Kontribusi Pengusul =		37 x 60% =	22,2

Komentar Peer Review:

- a. Kelengkapan unsur isi buku : *dari sistimatikanya sesuai buku referensi dan terdapat kaitan antara Pendahuluan-studi pustaka, metodologi & pembahasan hingga simpulan dan saran.*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *Lingkup Buku referensi ini sesuai dengan disiplin ilmu penulis, lebih 60% referensi untuk dalam pembahasan*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : *Dominan pustaka 5 tahun terakhir/mutakhir, memakai metodologi teknik analisis dengan intreprastasi penalaran yang cukup memadai*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Buku referensi ini dibuat dari hasil riset dana hibah Dikti yang diperoleh penulis sebagai peneliti utama, sebagai buku referensi telah memenuhi unsur standard buku referensi, penerbitnya bermutu: punya ISBN, Anggota IKAPI*

Malang, 8 Agustus 2021

Reviewer 1,

Prof. Dr. Umar Nimran, M.A.
NIDN. 0002084901

Unit kerja: FIA Univ Brawijaya
Malang.
Jabatan Fungsional: Profesor
Bidang Ilmu: Ilmu Ekonomi
(Human Resource Management &
Organizational studies

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
HASIL PENELITIAN/PEMIKIRAN YANG DIPUBLIKASIKAN DALAM BENTUK BUKU

Judul Buku : Kapabilitas Manajemen Hubungan Pelanggan Offline to Online sebagai Pondasi Pemberdayaan Pengrajin Hasil Olahan Ikan Laut Masyarakat Pesisir Jawa Timur.

Jumlah Halaman : 121 halaman

Jumlah Penulis : 3 orang Nama Penulis 1 : **Dr. Murpin Josua Sembiring, M.Si.,**
 Drs. Ec., Abdul Fattah, M.Si., Drs. Suhud Wahyudi, M.Si.

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal : a. ISBN. : 978-602-61153-8-6
 b. Edisi : Pertama
 c. Tahun Terbit : Oktober 2019
 d. Penerbit : UNITRI Press - Malang

I. Hasil Penilaian Validasi:

No.	Aspek	Uraian/Komentar Penilaian
1.	Indikasi Plagiasi	Test turnitin hanya 24% memenuhi syarat (tidak ada indikasi plagiasi)
2.	Linieritas	Isi buku referensi linier dengan bidang ilmu penulis karena membahas tentang customer relationship management.

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	nilai maksimal		nilai akhir yang diperoleh
	Buku Referensi	Monograf	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	4		3,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (40%)	16		14,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (40%)	16		14,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (10%)	4		3,6
Total = 100%	40		36
Kontribusi Pengusul =		36 x 60% =	21,6

Komentar Peer Review:

- a. Kelengkapan unsur isi buku: *Sistimatika lengkap sesuai dengan kaidah buku Referensi. Terdapat kaitan yang erat antara pendahuluan, studi pustaka, metode penelitian dan pembahasan serta simpulan.*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: *buku ini sesuai dengan ilmu penulis karena kajian tentang manajemen hubungan pelanggan yang offline dialihkan ke online dan dibahas secara mendalam dengan menggunakan sekitar 75% referensi dalam bahasanya.*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: *55% referensi utama 5 tahun sebelumnya, analisis data dilanjutkan dengan interpretasi dan penalaran kritis atas data yang telah terkonfirmasi dan ter-olah dari bisnis offline go online.*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: *Kelengkapan unsur*

Surabaya, 23 November 2020.

Reviewer 2,



Prof. Dr. Amiartuti Kusumaningtyas, SH., MM.
 NIDN. 0024076001

Unit kerja: UNTAG, Surabaya.
 Jabatan Fungsional: Profesor
 Bidang Ilmu: Ilmu Ekonomi