

LAPORAN AKHIR MA CHUNG ABDIMAS GRANT VI



Pendampingan Peningkatan Layanan Nasabah Bank Sampah

Annas Vijaya, MTI
Soetam Rizky Wicaksono, S.Kom, MM
Taufik Chairudin, S.E

Dibiayai oleh
Ma Chung Abdimas Grant, Universitas Ma Chung

LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
UNIVERSITAS MA CHUNG
2014

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Pengabdian : Pendampingan Peningkatan Layanan Nasabah Bank Sampah

1. Nama Mitra : Bank Sampah Malang
2. Ketua Tim Pengusul :
 - Nama : Annas Vijaya, MTI
 - NIP : 20130001
 - Unit : Program Studi Sistem Informasi
 - Bidang Keahlian : Tatakelola TI
3. Anggota Tim Pengusul :
 - Nama : Soetam Rizky Wicaksono, S.Kom, MM
 - NIP : 20090006
 - Unit : Pusat Studi Pengembangan dan Riset Terapan Teknologi Informasi
 - Bidang Keahlian : Sistem Informasi, Teknologi Pembelajaran
 - Nama : Taufik Chairudin, S.E
 - NIP :
• Unit : LPPM
 - Bidang Keahlian : Administrasi, Bahasa Inggris, Pengabdian
4. Lokasi kegiatan mitra :
 - Kabupaten/Kota : Malang
 - Propinsi : Jawa Timur
 - Jarak PT ke lokasi mitra : 0 Km
5. Luaran yang dihasilkan : Implementasi dan pencetakan kartu "ATM"
6. Jangka waktu pelaksanaan : 3 bulan
7. Biaya total : Rp.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains & Teknologi



Rudy Setiawan, S.Si, MT
NIP : 20080042

Malang, 20 Mei 2014,
Ketua Tim Pengusul

Annas Vijaya, MTI
NIP : 20130001

Mengetahui,

Manajer LPPM Universitas Ma Chung



Daniel Sugama Stephanus S.E., M.M., M.S.A., Ak.
NIP : 20070029

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN PENGESAHAN

DAFTAR ISI

Judul Kegiatan

Tujuan dan Manfaat

Perkembangan Kegiatan

Hambatan dalam Pelaksanaan

Dokumentasi Kegiatan

LAPORAN AKHIR MAG PENDAMPINGAN PENINGKATAN LAYANAN NASABAH BANK SAMPAH MALANG

Judul Kegiatan

Kegiatan yang dilaksanakan Tim 2 MAG VI ini adalah PENDAMPINGAN PENINGKATAN LAYANAN NASABAH BANK SAMPAH MALANG

Tujuan dan Manfaat

Tujuan :

1. Pencetakan kartu "ATM" yang diberikan kepada nasabah BSM
2. Modifikasi dan setting sistem informasi serta infrastruktur untuk melakukan pembacaan kartu ATM yang disediakan.

Manfaat Bagi Universitas :

Universitas Ma Chung sebagai perguruan tinggi memiliki hak dan kewajiban dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang salah satunya adalah Pengabdian Kepada Masyarakat. Kegiatan pendampingan ini dilaksanakan dalam ranah memenuhi tugas dan tanggung jawab Universitas Ma Chung dalam meningkatkan kualitas masyarakat baik secara ekonomi, keilmuan, dan juga kemandirian.

Manfaat Bagi Bank Sampah :

Dari kegiatan pendampingan ini diharapkan dapat meningkatkan proses *rebranding* BSM agar dapat menjangkau lebih banyak segmen masyarakat.

Perkembangan kegiatan

1. Pra proposal

Kunjungan ke Bank Sampah Malang (BSM) dilakukan sebelum proposal dibuat demi mempertajam analisa situasi yang akan dituangkan. Dari hasil kunjungan tersebut, pihak BSM melalui direktur utama yakni Bpk. Rahmad Hidayat menyatakan kebutuhan yang ada di BSM yakni: implementasi situs terintegrasi dengan transaksi harian BSM, *rebranding* BSM agar dapat menjangkau segmen yang lebih luas yakni kalangan menengah ke atas dengan bantuan fitur tambahan seperti pencetakan kartu serta pengadaan monitor *touch screen* di lingkup kantor BSM.

Kunjungan kedua pada akhirnya menyetujui aktifitas yang akan dilakukan di BSM yakni dengan membagi aktifitas menjadi dua kelompok yakni satu kelompok yang khusus menangani situs dan kelompok lainnya menangani rebranding BSM.

Aktifitas penanganan situs kemudian dilakukan dalam lingkup aktifitas tim 1 yakni tim PENDAMPINGAN IMPLEMENTASI SITUS TERINTEGRASI BANK SAMPAH MALANG. Sedangkan aktifitas yang menangani rebranding BSM dilakukan dalam lingkup aktifitas tim 2, yakni: PENDAMPINGAN PENINGKATAN LAYANAN NASABAH BANK SAMPAH MALANG.

2. Pasca penyetujuan

Kunjungan ketiga setelah proposal disetujui dan dana dicairkan sebesar 70%. Pada kunjungan ini kebutuhan yang telah dianalisa sebelumnya pada akhirnya berubah berdasarkan situasi terakhir. Pengadaan kartu ATM ditolak oleh pihak BSM dengan alasan bahwa nasabah yang saat ini masih belum siap, begitu pula dengan infrastruktur yang tersedia. Sehingga pada akhirnya analisa kebutuhan dilakukan ulang oleh tim serta pihak BSM yang menghasilkan kebutuhan baru yang nantinya akan diampu oleh dua tim secara terpadu.

Kebutuhan tersebut yakni:

- a. Monitor *touch screen* beserta rak khusus yang nantinya bisa menjadi profil bagi BSM sekaligus sebagai media promosi untuk pihak Universitas Ma Chung
- b. Koneksi monitor *touch screen* ke komputer yang telah tersedia di pihak BSM agar pada saat terjadi kunjungan yang bertubi-tubi, pihak BSM tidak perlu lagi melakukan presentasi secara mendetail.
- c. SMS Broadcast yang didalamnya nanti akan dimanfaatkan oleh pihak BSM sebagai informasi untuk nasabah yang ada pada saat penjemputan sampah, sekaligus menjadi rebranding BSM untuk menampilkan dirinya sebagai BSM yang modern
- d. Hosting situs BSM yang lebih baik agar nantinya dapat menjadi media promosi dan diintegrasikan dengan sistem informasi yang sudah ada
- e. Implementasi kartu identitas nasabah yang diharapkan dapat membantu rebranding BSM menjadi lebih profesional di mata nasabah ataupun calon nasabah.
- f. Media banner dan spanduk yang didalamnya menampilkan informasi mengenai kerjasama antara BSM dan Universitas Ma Chung
- g. Media kaos yang menampilkan logo BSM dan Universitas Ma Chung, yang berfungsi sebagai tambahan bantuan seragam untuk pihak BSM sekaligus

sebagai *marketing gimmick* untuk Universitas Ma Chung dalam skala pengabdian masyarakat di lingkup kota Malang.

3. Perkembangan terakhir

Dalam perkembangan terakhir aktifitas yang telah dilakukan oleh tim MAG dapat dijabarkan sebagai berikut:

- a. Pengadaan monitor *touch screen* beserta rak khusus telah selesai dilakukan dan saat ini telah terpasang
- b. SMS Broadcast telah selesai diimplementasikan dan telah dilakukan proses training oleh tim kepada pihak BSM (bukti berita acara terlampir).
- c. Media kaos telah selesai diimplementasikan dan dibagikan ke pihak BSM
- d. Media banner telah selesai dalam proses desain dan menunggu persetujuan pihak BSM untuk kemudian dicetak
- e. Kartu identitas nasabah telah selesai dalam proses desain dan menunggu data dari pihak BSM untuk proses cetak
- f. Hosting BSM telah disediakan dan menunggu proses dari pihak mahasiswa Polinema untuk pemindahan situs dan nama domain.
- g. Pembimbingan kepada pihak mahasiswa Polinema telah dilakukan untuk integrasi situs dan menunggu hasil dari mahasiswa yang bersangkutan.
- h. Proses pelaksanaan kerjasama secara tertulis dalam bentuk MOU (Memorandum of Understanding) atau Nota Kesepahaman telah mencapai proses draft dan menunggu nomenklatur surat dari pihak BSM dan penjadwalan dengan pihak Universitas Ma Chung.

Hambatan dalam Pelaksanaan

1. Kebutuhan pihak BSM yang berubah sehingga aktifitas yang telah dicanangkan di dalam proposal tidak dapat terlaksana secara lengkap
2. Tertutupnya data nasabah pihak BSM karena kurangnya komunikasi antara pihak pengembang perangkat lunak dengan pihak BSM yang menyebabkan beberapa aktifitas menjadi tertunda, seperti hosting, SMS Broadcast dan pencetakan kartu identitas
3. Kesibukan pihak BSM dan tim MAG menyebabkan kunjungan sulit dilakukan secara rutin, sehingga beberapa aktifitas masih belum terselesaikan secara penuh

Dokumentasi Kegiatan :





PERJANJIAN KONTRAK PENGABDIAN

Antara

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MA CHUNG**

Dengan

PENGABDI INTERNAL UNIVERSITAS MA CHUNG

Tentang

**PELAKSANAAN MA CHUNG ABDIMAS GRANT VI
Nomor : 003/MACHUNG/LPPM-MAGVI-DS/XII/2013**

Pada hari ini **Kamis** tanggal **Duabelas** bulan **Desember** tahun **Dua Ribu Tigabelas**, kami yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama : **Daniel S. Stephanus, SE. ,MM., MSA., Ak.**
Jabatan : Manajer Pengabdian kepada Masyarakat
Institusi : LPPM Universitas Ma Chung
Alamat : Villa Puncak Tidar N-01, Malang 65151 – Jawa Timur, Indonesia

Bertindak untuk dan atas nama Universitas Ma Chung dalam Ma Chung Abdimas Grant VI yang selanjutnya dalam perjanjian ini disebut sebagai **PIHAK PERTAMA**

2. Nama : **Annas Vijaya**
Fakultas : Sains dan Teknologi
Prodi/Unit : Sistem Informasi
Alamat : Villa Puncak Tidar N-01, Malang 65151 – Jawa Timur, Indonesia

Bertindak sebagai Ketua Pelaksana yang selanjutnya dalam perjanjian ini disebut sebagai **PIHAK KEDUA**

Bahwa **PIHAK PERTAMA** dan **PIHAK KEDUA**, yang selanjutnya disebut sebagai **PARA PIHAK** sepakat untuk mengikatkan diri dalam Perjanjian Kontrak Pengabdian mengenai pelaksanaan Ma Chung Abdimas Grant VI skim Dosen-Staf, dengan ketentuan dan syarat sebagai berikut:

Pasal 1

Objek Pengabdian

- (1) **PARA PIHAK** memahami bahwa Perjanjian Kontrak Pengabdian ini adalah untuk pengabdian dan pendampingan.
- (2) **PIHAK KEDUA** melaksanakan pengabdian sesuai dengan objek pengabdian dan luarannya seperti yang tertulis di dalam proposal yang diajukan dengan judul **“Pendampingan Peningkatan Layanan Nasabah Bank Sampah”**.

Pasal 12

Ketentuan Tambahan dan/atau Perubahan

- (1) Perubahan dan/atau penambahan pasal atas perjanjian ini dimungkinkan berdasarkan kesepakatan **PARA PIHAK** dan dibuat dalam suatu perjanjian tertulis yang ditandatangani oleh **PARA PIHAK**, yang dituangkan dalam perjanjian tambahan (*addendum*), yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dari perjanjian.
- (2) Hal-hal yang belum diatur atau belum cukup diatur dalam perjanjian ini akan diatur lebih lanjut berdasarkan kesepakatan **PARA PIHAK** yang akan dituangkan dalam perjanjian tambahan (*addendum*), merupakan bagian yang tidak terpisahkan dan mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perjanjian ini.

Pasal 13

Penutup

- (1) Setiap lembar yang merupakan bagian dari perjanjian ini diparaf oleh **PARA PIHAK** pada sudut kanan bawah.
- (2) Perjanjian ini dianggap sah dan berlaku setelah dibubuhi materai dan ditandatangani oleh **PARA PIHAK** pada hari dan tanggal sebagaimana tersebut pada awal perjanjian ini.
- (3) Perjanjian ini dibuat rangkap 2 (dua) dan bermaterai cukup, satu untuk **PIHAK PERTAMA** dan satu untuk **PIHAK KEDUA** di mana keduanya mempunyai kekuatan hukum yang sama.
- (4) Surat perjanjian kerjasama ini dibuat untuk diketahui, dipergunakan dan dianggap sah setelah ditandatangani oleh **PARA PIHAK**.

PIHAK PERTAMA,

PIHAK KEDUA,



Daniel S. Stephanus, SE., MM., MSA., Ak.
NIP. 20070029



Annas Vijaya
NIP. 20130001